

ЖШС «Коллекторлық агенттік «Big Finance»
ТОО «Коллекторское агентство «Big Finance»

Алматы қ., Мамыр-4 Бқнамауданы, 158 ү./г. Алматы, микрорайон Мамыр-4, дом 158а. БСН/ БИН 210640030908.
kbigfinance@mail.ru, +7 707 979-51-31

ПРИКАЗ №03/24

от 01.10.2024 года

В соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О коллекторской деятельности»:

1. Должники вправе связаться по вопросам:
 - Отсрочки или рассрочки платежей по основному долгу или вознаграждению;
 - Изменения очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
 - Изменения срока банковского займа или микрокредита;
 - Изменения в сторону уменьшения или полной отмены неустойки (штрафа, пени);
 - Изменения или полной отмены комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа;
 - Самостоятельной реализации залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
 - Представления отступного взамен исполнения обязательства путем передачи коллекторскому агентству залогового имущества;
 - Реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки.
2. Ввести следующие обязательные меры по урегулированию задолженности:
 - В случае если должник подпадает под категорию социально уязвимых слоев населения, и его задолженность не превышает 25 МРП, общая сумма задолженности изменяется в сторону уменьшения путем списания 50 % от суммы вознаграждения при условии единовременного погашения задолженности. При этом сумма основного долга и иные суммы (расходы понесенные для вынесения исполнительной надписи, государственная пошлина) остаются без изменений.
 - В случае если должник подпадает под категорию социально уязвимых слоев населения, и его задолженность превышает 25 МРП, вопрос по урегулированию выносится на рассмотрение специального Комитета по рассмотрению и урегулированию задолженности и рассматривается по каждому случаю индивидуально.

- Вопрос по урегулированию задолженности по всем остальным должникам, выносится на рассмотрение специального Комитета по рассмотрению и урегулированию задолженности и рассматривается по каждому случаю индивидуально вне зависимости от суммы задолженности.

2. Для рассмотрения вопроса по урегулированию задолженности, должник обязан обратиться с заявлением на имя Директора ТОО «Коллекторское агентство «Big Finance» и приложить следующие документы:

- Справка о пенсионных отчислениях за последние 6 (шесть) месяцев;
- Справка о заработной плате (в случае отсутствия предоставляется справка о постановке на учет в качестве безработного);
- Справка о заработной плате членов семьи;
- Социальная карта, подтверждающая статус представителя социально уязвимых слоев населения (только для лиц, подпадающих под категорию социально уязвимых слоев населения);

3. Учредить Комитет по рассмотрению и урегулированию задолженности в составе следующих должностных лиц:

- Председатель Комитета - Директор;
- Члены Комитета:
 - Руководитель подразделения по взысканию;
 - Руководитель юридического подразделения;
 - Руководитель финансово – экономического подразделения.

4. Донести настоящий приказ до сведения всех сотрудников ТОО «Коллекторское агентство «Big Finance», включая, но не ограничиваясь:

- Подразделение по взысканию;
- Юридическое подразделение;
- Финансово – экономическое подразделение;
- ДКРО;
- Подразделение по кадрам.

5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор
ТОО «КА «Big Finance»



Досумов М.К.